

	MANUAL DE CALIDAD			
MC- Cap. 7	EDICIÓN: 03	FECHA DE EDICIÓN: 14/01/10		Página 1 de 2

7.- Política de Calidad

La política de **AUTOS SAMA, S.A. y ASTURSA** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias mutuamente acordadas.

La calidad es un compromiso de ambas empresas y una responsabilidad individual de cada miembro de las mismas, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **AUTOS SAMA, S.A. y ASTURSA**, que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes con el fin de mantener su confianza como punto clave en la gestión de la empresa.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Considerar la puntualidad y el cumplimiento de los horarios como una máxima dentro de la empresa.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional y cumplir puntualmente la normativa legal aplicable.
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Esta Política del Sistema de Calidad servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Calidad será expuesta en las instalaciones de **AUTOS SAMA, S.A. y ASTURSA**.

Fdo. : La Dirección